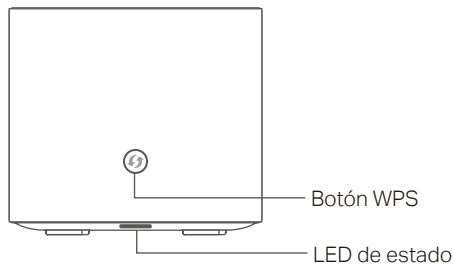


Guía de Instalación Rápida

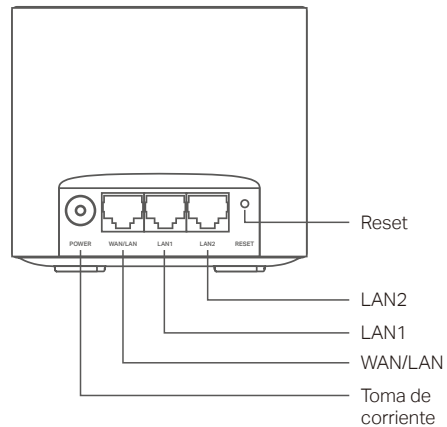
AP Wi-Fi de malla para todo el hogar



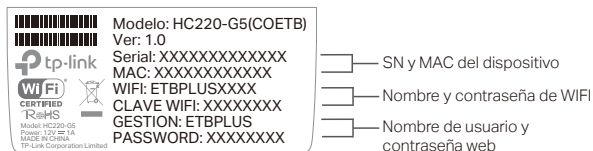
Banda dual WiFi: 2.4 GHz: 802.11 b/g/n
5 GHz: 802.11 a/n/ac

Características del Dispositivo

Puertos



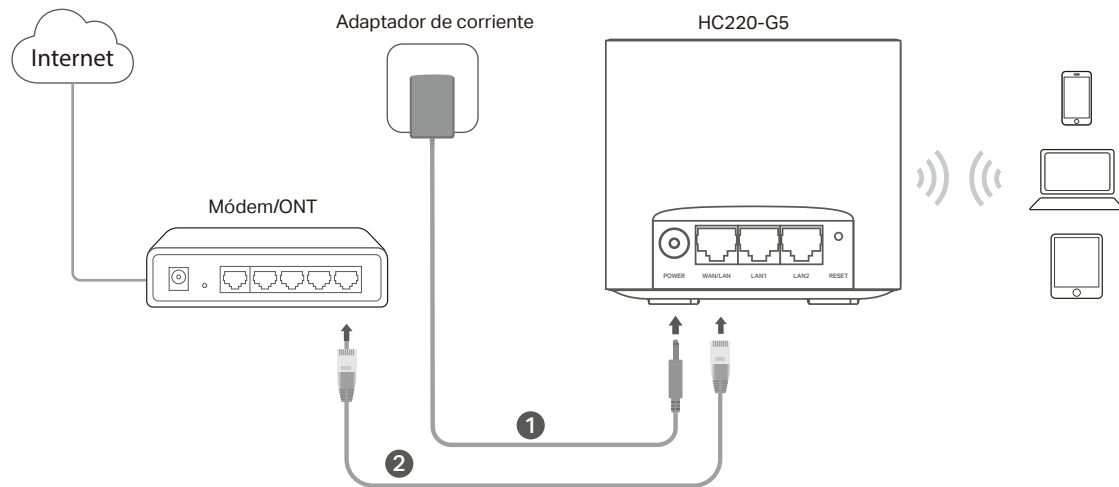
Etiqueta



- SN y MAC del dispositivo
- Nombre y contraseña de WiFi
- Nombre de usuario y contraseña web

Conecte el hardware

El AP Wi-Fi HC220-G5 de malla está diseñado para crear una red inalámbrica en malla en toda su casa.

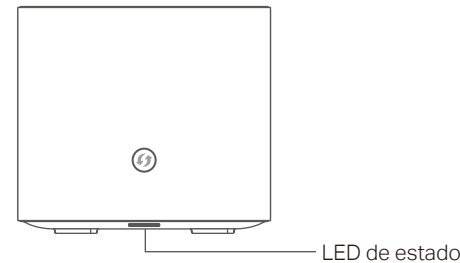


- 1 Conecte el adaptador de corriente al HC220-G5.
- 2 Conecte el puerto WAN/LAN del HC220-G5 al puerto Ethernet 1 o Ethernet 2 de su módem/ONT a través de un cable Ethernet.
- 3 Verifique que el LED de estado parpadee en azul antes de continuar con la configuración.

Nota: El LED se vuelve blanco para indicar que tiene Internet y que la configuración básica está completa.

Conecte el hardware

Estado de LED



LED	Estado del dispositivo
Amarillo intermitente	El dispositivo se está iniciando o reseteando.
Amarillo	La calidad de conexión del dispositivo es normal.
Azul intermitente	El dispositivo está listo para la configuración.
Azul intermitente rápido	El dispositivo está estableciendo una conexión WPS o de malla.
Azul	El dispositivo se ha configurado, pero Internet no está disponible.
Intermitente blanco/verde	El dispositivo está actualizando el firmware.
Bianco/verde	El dispositivo está configurado y conectado a Internet.
Rojo intermitente	El dispositivo ha perdido la conexión.
Rojo	El dispositivo tiene un problema.



Configurar la red

Método 1: a través de un navegador web

1. Conecte su computadora portátil/PC/teléfono móvil al dispositivo de malla de forma inalámbrica o con un cable Ethernet.

El nombre de la red inalámbrica predeterminada (WIFI) y la contraseña (CLAVE WIFI) están impresos en la etiqueta del producto en la parte inferior del dispositivo de malla.



2. Inicie un navegador web e ingrese <http://tplinkwifi.net> o <http://192.168.11.1> en la barra de direcciones. Ingrese el nombre de usuario (ETBPLUS) y la contraseña de inicio de sesión (PASSWORD) de la etiqueta, luego inicie sesión en el dispositivo.

Nota: Si no aparece la ventana de inicio de sesión, diríjase a la sección de [¿Necesita Ayuda?](#) en esta guía.



Método 2: a través de la aplicación TP-Link Aginet

Descarga la aplicación Aginet.

Puede configurar y administrar fácilmente su red a través de la aplicación Aginet. Busque Aginet en la tienda de aplicaciones de Apple o Google Play, o simplemente escanee el código QR a continuación.

Descarga e instala la aplicación Aginet.



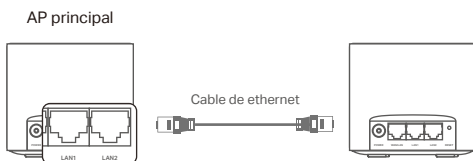
Agregar más agentes (cableado)

• Agregar agente a través de una conexión por cable

A. Coloque el agente en un área abierta para obtener el mejor rendimiento y enciéndalo, espere unos dos minutos para que esté listo para la configuración.

B. Conecte los puertos LAN en el AP principal y el agente mediante un cable Ethernet.

C. El agente se sincronizará automáticamente con el AP principal para extender su red.



Notas:

1. Solo puede agregar el dispositivo AP de malla como agente cuando está en la configuración predeterminada de fábrica.
2. El agente sigue automáticamente la configuración Wi-Fi del AP principal.
3. Puede iniciar sesión en el AP principal si desea administrar su red de malla.

Agregar más agentes (inalámbrico)

El sistema Wi-Fi de malla para todo el hogar incluye un AP principal y uno o más agentes. Si tiene más de un dispositivo AP de malla, puede agregar los restantes como agentes para crear un sistema Wi-Fi de malla y ampliar su cobertura Wi-Fi.

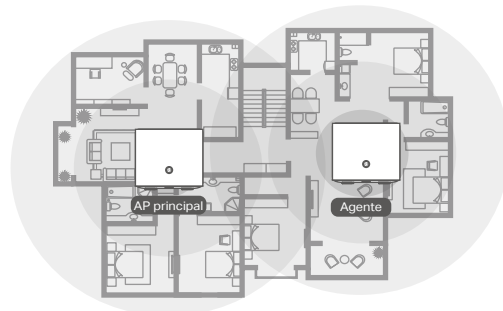
• Agregar agente mediante conexión inalámbrica

A. Coloque el agente cerca del AP principal y enciéndalo, espere unos dos minutos para que esté listo para la configuración.

B. Presione el botón WPS en el AP principal y en menos de dos minutos, presione el botón WPS en el agente. El agente se sincronizará con el AP principal. Espere a que el LED de estado del agente se ilumine en blanco o azul sin parpadear. Este proceso puede tardar hasta dos minutos.



C. Reubique el agente y enciéndalo. El agente se sincronizará automáticamente con el AP principal para extender su red.



😊 ¡Disfruta de internet!

¿Necesitas ayuda?

P1. ¿Qué debo hacer si no puedo acceder a la página de gestión web?

- Si la computadora está configurada con una dirección IP estática, cambie su configuración para obtener una dirección IP automáticamente.
- Asegúrese de que <http://tplinkwifi.net> ó 192.168.11.1 esté correctamente escrito en el navegador web.
- Utilice otro navegador web y vuelva a intentarlo.
- Reinicia tu dispositivo e inténtalo de nuevo.
- Deshabilite y luego habilite el adaptador de red que se está utilizando.

P2. ¿Qué debo hacer si el LED de estado del dispositivo de malla sigue en rojo intermitente?

- Coloque el dispositivo de malla cerca de otro dispositivo de malla configurado hasta que el LED de estado se ilumine en azul, blanco o verde, luego cambie la ubicación del dispositivo de malla.
- Consulte P4 para resetear su dispositivo de malla y luego vuelva a agregar el dispositivo de malla a la red usando la aplicación Aginet o a través de un navegador web.

P3. ¿Qué debo hacer si no puedo acceder a Internet?

- Verifique si Internet funciona normalmente conectando una computadora directamente al módem o al router a través de un cable Ethernet. Si no es así, póngase en contacto con ETB por medio de asistencia virtual o telefónica.
- Reinicia tu dispositivo e inténtalo de nuevo.

P4. ¿Cómo restauro el dispositivo a su configuración predeterminada de fábrica?

- Mientras el dispositivo está encendido, mantenga presionado el botón RESET durante al menos cinco segundos y luego suelte el botón.

P5. ¿Qué debo hacer si olvido la contraseña de mi página de gestión web?

- Consulte P4 para restablecer su dispositivo e ingrese con la información de la etiqueta.

P6. ¿Qué debo hacer si olvido la contraseña de mi red inalámbrica?

- Si no ha cambiado la contraseña inalámbrica predeterminada, puede encontrarla en la etiqueta del producto en la parte inferior del dispositivo.
- Conecte una computadora al dispositivo de malla a través de un cable Ethernet. Inicie sesión en la página de administración web y vaya a **Básico > Inalámbrico** para recuperar o restablecer su contraseña inalámbrica.

Si requiere ayuda favor contactar a ETB a los números [6013777777](tel:6013777777) y/o al [0180000112170](tel:0180000112170) [y/o www.etb.com](http://www.etb.com).

Información de seguridad

- Mantenga el dispositivo alejado del agua, fuego, humedad o ambientes calientes.
- No intente desarmar, reparar o modificar el dispositivo. Si necesita servicio, por favor contáctenos.
- No utilice el dispositivo donde los dispositivos inalámbricos no estén permitidos.
- No utilice un cargador o cable USB dañado para cargar el dispositivo.
- No utilice otros cargadores diferentes a los recomendados.
- El adaptador se debe instalar cerca del equipo y será de fácil acceso.

Lea y siga la información de seguridad anterior cuando opere el dispositivo. No podemos garantizar que no se produzcan accidentes o daños debido al uso inadecuado del dispositivo. Utilice este producto con cuidado y opere bajo su propio riesgo.

Aviso de licencia pública general de GNU

Este producto incluye código de software desarrollado por terceros, incluido el código de software sujeto a la Licencia pública general de GNU ("GPL"). Según corresponda, TP-Link ("TP-Link" en este contexto se refiere a la entidad de TP-Link que ofrece el software respectivo para descargar o es responsable de la distribución de productos que contienen el código respectivo) proporciona, por sí mismo o con el apoyo de terceros (por ejemplo, TP-Link Corporation Limited), servicio de correo de una copia legible por máquina del código fuente GPL correspondiente en CD-ROM previa solicitud por correo electrónico o correo postal tradicional. TP-Link cobrará un costo nominal para cubrir los gastos de envío y medios según lo permitido por la GPL. Esta oferta será válida durante al menos 3 años.

Para consultas sobre GPL e información sobre el CD-ROM de GPL, comuníquese con GPL@tp-link.com o escriba a Suite 901, New East Ocean Centre, Tsim Sha Tsui, Hong Kong. Además, TP-Link proporciona un Centro de códigos GPL en <https://www.tp-link.com/en/support/gpl/> donde las copias legibles por máquina de los códigos fuente GPL utilizados en los productos TP-Link están disponibles para Descarga gratis. Tenga en cuenta que GPL-Code-Centre solo se proporciona como cortesía a los clientes de TP-Link, pero es posible que no ofrezca un conjunto completo de códigos fuente utilizados en todos los productos ni proporcione siempre la versión más reciente o actual de dichos códigos fuente.

El Código GPL utilizado en este producto se distribuye SIN NINGUNA GARANTÍA y está sujeto a los derechos de autor de uno o más autores. Para obtener más información sobre la Licencia pública general de GNU, consulte el siguiente sitio web: Restricciones en: <https://static.tp-link.com/resources/document/GPL%20License%20Terms.pdf>

