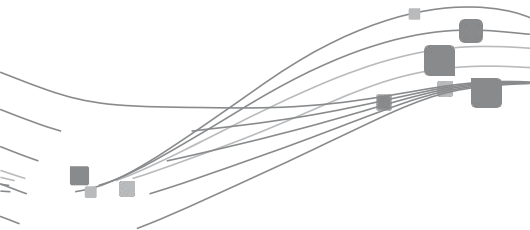


ZXHN H196A V9

Manual de usuario



ZTE CORPORATION

ZXHN H196A V9

Manual de usuario

No de manual: SJ-20190711154832-001

Hora de edición: 2019-12-30 (R1.0)

INFORMACIÓN LEGAL

Copyright © 2020 ZTE CORPORATION.

El contenido de este documento está protegido por leyes de derechos de autor y tratados internacionales. Se prohíbe cualquier reproducción o distribución de este documento o cualquier parte de este documento, en cualquier forma y por cualquier medio, sin el consentimiento previo por escrito de ZTE CORPORATION. Además, el contenido de este documento está protegido por obligaciones contractuales de confidencialidad.

Todos los nombres de empresas, marcas y productos son marcas comerciales o de servicio, o marcas comerciales o de servicio registradas, de ZTE CORPORATION o de sus respectivos propietarios.

Este documento se proporciona "tal cual", y se renuncia a todas las garantías, representaciones o condiciones expresas, implícitas o legales, incluidas, entre otras, cualquier garantía implícita de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, título o no infracción. ZTE CORPORATION y sus licenciantes no serán responsables de los daños que resulten del uso o la confianza en la información contenida en este documento.

ZTE CORPORATION o sus licenciatarios pueden tener derechos de propiedad intelectual actuales o pendientes o aplicaciones que cubran el tema de este documento. Salvo que se disponga expresamente en cualquier licencia por escrito entre ZTE CORPORATION y su licenciatario, el usuario de este documento no adquirirá ninguna licencia sobre el tema en cuestión. ZTE CORPORATION se reserva el derecho de actualizar o realizar cambios técnicos en este producto sin previo aviso.

Los usuarios pueden visitar el sitio web de soporte técnico de ZTE <http://support.zte.com.cn> para solicitar información relacionada.

El derecho último a interpretar este producto reside en ZTE CORPORATION.

1

Precauciones de seguridad



Nota:

Antes de usar el dispositivo, lea las siguientes precauciones de seguridad. ZTE no se hace responsable de las consecuencias derivadas de la violación de las instrucciones de seguridad.

Precauciones de uso

- Lea atentamente todas las precauciones de seguridad antes de utilizar el dispositivo.
- Utilice únicamente los accesorios incluidos en el paquete, como el adaptador de alimentación y la batería.
- No extienda el cable de alimentación, de lo contrario el dispositivo no funcionará.
- El voltaje de la fuente de alimentación debe cumplir con los requisitos del voltaje de entrada del dispositivo (el rango de fluctuación de voltaje es inferior al 10%).
- Mantenga el enchufe limpio y seco para evitar cualquier riesgo de descarga eléctrica u otros peligros.
- Desconecte todos los cables durante una tormenta eléctrica para evitar que el dispositivo se dañe.
- Apague y desenchufe el cable de alimentación cuando el dispositivo no esté en uso durante mucho tiempo.
- No intente abrir las cubiertas del dispositivo. Es peligroso hacerlo cuando el dispositivo está encendido.
- Apague y deje de usar el dispositivo en condiciones tales como sonido anormal, humo y olores extraños. Póngase en contacto con el proveedor de servicios para el mantenimiento si el dispositivo está defectuoso.

Requisitos ambientales

- Asegure una ventilación adecuada al dispositivo. Coloque el dispositivo lejos de la luz solar directa.
- Mantenga el dispositivo ventilado y seco. Nunca derrame ningún líquido sobre el dispositivo.
- No coloque ningún objeto sobre el dispositivo para evitar deformaciones o daños en el dispositivo.
- No coloque el dispositivo cerca de ninguna fuente de calor o agua.
- Mantenga el dispositivo alejado de cualquier electrodoméstico con fuertes campos magnéticos o eléctricos, como un horno microondas y un refrigerador.

Requisitos de limpieza

- Antes de limpiar, apague el dispositivo y desenchufe todos los cables conectados al dispositivo, como el cable de alimentación, la fibra óptica y el cable Ethernet.
- No use ningún líquido o aerosol para limpiar el dispositivo. Utilice un paño suave y seco.

Proteccion Ambiental

- No deseche el dispositivo o la batería de forma incorrecta.
- Observe las normativas locales sobre la eliminación o el tratamiento del equipo.

Información medioambiental

El equipo que compró ha requerido la extracción y uso de recursos naturales para su producción. Puede contener sustancias peligrosas para la salud de las personas y el medio ambiente. Para evitar colocar dichas sustancias en nuestro medio ambiente y reducir la presión sobre nuestros recursos naturales, le pedimos que reutilice o recicle su equipo al final de su vida útil mediante un sistema de devolución de productos electrónicos acreditado.

Los siguientes símbolos indican que este producto debe reutilizarse o reciclarse y no simplemente desecharse. Busque y utilice un sitio de reutilización y reciclaje adecuado.

Si necesita más información sobre los sistemas de recolección, reutilización y reciclaje, comuníquese con la administración de desechos local o regional. También puede comunicarse con el proveedor de su equipo para obtener más información sobre el desempeño ambiental de estos productos.



2 Visión general

El ZXHN H196A V9 es un enrutador avanzado que admite el estándar Wi-Fi 802.11ac en forma simultánea con la banda de 2.4GHz. Proporciona Internet de alta velocidad para el transporte de datos en su red doméstica a las PC, STB, dispositivos de juego, etc., a través de las interfaces integradas: Ethernet, Wi-Fi.

Admite las siguientes funciones:

- Enlace WAN Gigabit Ethernet
- Puertos LAN GE

El ZXHN H196A V9 está equipado con 2 interfaces LAN Ethernet Gigabit que proporcionan mayor ancho de banda y velocidad para la conexión en red y hacen que el dispositivo esté más preparado para el futuro.

- Wi-Fi concurrente de doble banda

El ZXHN H196A V9 admite Wi-Fi simultáneo de doble banda (802.11n 2x2 a 2.4GHz) y (802.11ac 2x2 @ 5GHz). Wi-Fi es una característica clave para que los usuarios finales creen una red doméstica sin ningún cableado en la casa o en la oficina.

- Pila doble IPv4 / IPv6

El ZXHN H196A V9 admite el mecanismo de doble pila IPv4 / IPv6 para la migración de red IPv6.

- Gestión remota

El ZXHN H196A V9 es compatible con TR-069, incluido el modelo de datos TR-098. Es conveniente para los operadores facilitar la implementación y el mantenimiento a gran escala mediante el aprovisionamiento automático desde un servidor ACS.

2.1 Especificaciones del producto

Especificaciones técnicas	
Dimensión	95 mm (largo) × 95 mm (ancho) × 80 mm (alto)
Certificación	Certificación Wi-Fi Alliance
Adaptador de corriente	Entrada: CA 100 V - 240 V, 50 Hz / 60 Hz Salida: CC 12,0 V, 1,0 A
Requisitos ambientales	
Temperatura de operacion	0 ° C - 40 ° C (32 ° F - 104 ° F)
Operación humedad	5% - 95% (sin condensación)

2.2 Verificación del paquete

Después de desempacar el producto ZXHN H196A V9, verifique que los siguientes elementos estén completos.

Nombre	Cantidad
ZXHN H196A V9	1
Adaptador de corriente	1
Cable Ethernet RJ-45	1
Manual de usuario	1



Nota:

La lista es solo para referencia. El contenido real puede variar.

Si encuentra que algún elemento es incorrecto, falta o está dañado, comuníquese con su proveedor de servicios. Mantenga el paquete y todos los artículos en buenas condiciones si desea reemplazar el producto.

3 Preparación de la instalación

3.1 Descripción del hardware

Panel frontal

Figura 3-1 muestra el panel frontal del ZXHN H196A V9.

Figura 3-1 El panel frontal

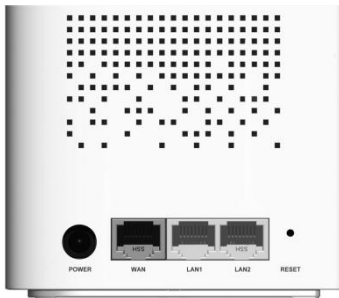


Color del LED	Estado	Definición
Rojo	Estático	El dispositivo se está iniciando o el dispositivo presenta un estado anormal.
	Parpadeando	La conexión hacia internet presenta fallas o no se ha terminado la sincronización en el modo Extensor de señal Wi-Fi.
Verde	Estático	La conexión hacia Internet es normal.
	Parpadeando	Se está implementando la conexión de negociación WPS.
Azul	Estático	En el modo Extensor de señal Wi-Fi, la señal del enlace inalámbrico es fuerte o la conexión es exitosa.
	Parpadeando	En el modo Extensor de señal Wi-Fi, la señal del enlace inalámbrico es débil.
Rojo, Verde y Azul	Parpadeando	Parpadeando en rojo, verde y azul al mismo tiempo. El dispositivo está actualizando el software.

Panel trasero

Figura 3-2 muestra las interfaces y botones en el panel posterior de la ZXHN H196A V9.

Figura 3-2 El panel posterior



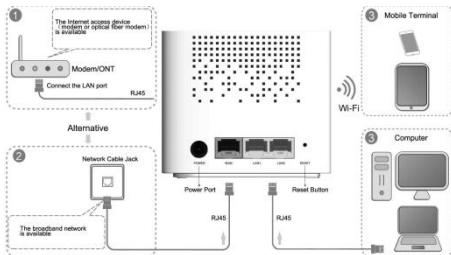
Interfaz / Botón	Función
POWER	Puerto de fuente de alimentación, debe ser conectado al adaptador de corriente.
WAN	Puerto RJ-45, se utiliza para conectarse a la red de acceso del Modem / ONT.
LAN1 / LAN2	Puerto RJ-45, se utiliza para conectar el módem a la computadora, STB u otros dispositivos de red.
RESET	Durante el período de encendido, mantenga presionado este botón durante más de 5 segundos para restablecer la configuración actual a la configuración predeterminada de fábrica, y luego el sistema se reiniciará automáticamente.
WPS	Botón WPS, presione este botón para habilitar o deshabilitar la función WPS.

* El botón WPS se encuentra en la parte frontal del dispositivo, justo debajo del LED indicador de señal.

3.2 Diagrama de Conexión

Figura 3-3 muestra los dispositivos que están conectados a las interfaces del ZXHN H196A V9.

Figura 3-3 Conexión de cables



Los factores que afectan el rango de cobertura de la red inalámbrica incluyen la ubicación del producto, la distancia entre el producto y un terminal inalámbrico, el número de obstáculos, el material y la densidad del obstáculo y la fuente de interferencia.

Se recomienda que coloque el producto de acuerdo con los siguientes principios para maximizar la cobertura de las señales inalámbricas.

- El producto debe estar lejos de los objetos que afecten la propagación de la señal inalámbrica, por ejemplo, un objeto con una alta reflectividad, como un objeto metálico o un espejo.
- El producto debe estar lejos de un aparato eléctrico con un fuerte campo magnético o eléctrico, por ejemplo, un horno microondas, un refrigerador, un enrutador inalámbrico, un teléfono inalámbrico o un producto Bluetooth.
- El producto debe instalarse en el mismo piso que el área aplicada tratando de ser equidistante con respecto a los sitios de propagación.
- No coloque otros objetos sobre el producto. Intente reducir el número de obstáculos entre el producto y un terminal inalámbrico.
- Al instalar el producto no lo ponga en una esquina, sobre el suelo o sitios muy altos. La altura recomendada es de 1,2 a 1,5 metros.

4 Solución de problemas

El indicador verde en el panel frontal se apaga después de que se enciende el dispositivo.

- La red inalámbrica no está habilitada y se está comprobando la configuración de la red inalámbrica.
- La función del LED indicador está desactivada.
- La señal de enlace hacia el Modem / ONT es débil en el modo extensor

El indicador rojo del panel frontal parpadea después de que se enciende el dispositivo.

- El enlace WAN no está establecido.
- El cable Ethernet no está conectado correctamente a la interfaz WAN.
- Comuníquese con el proveedor de servicios para obtener ayuda.

No se puede conectar a la red.

- Compruebe que el cable Ethernet del Modem / ONT esté conectado correctamente a la interfaz WAN del H196A y que el cable Ethernet del PC esté conectado correctamente a la interfaz LAN del H196A.
- Verifique que el indicador en el panel frontal esté en rojo estático o rojo intermitente.

Restaura la configuración predeterminada de fábrica.

Una vez encendido, use una aguja para presionar el botón durante más de 5 segundos para restaurar la configuración predeterminada de fábrica.

CERTIFICATION

CHECKER _____

DATE _____

ZTE

Address: No.55, Hi-tech Road South,
ShenZhen, P.R.China

Postcode: 518057

Tel: +86-755-2677 1900

URL: <http://support.zte.com.cn>

E-mail: support@zte.com.cn