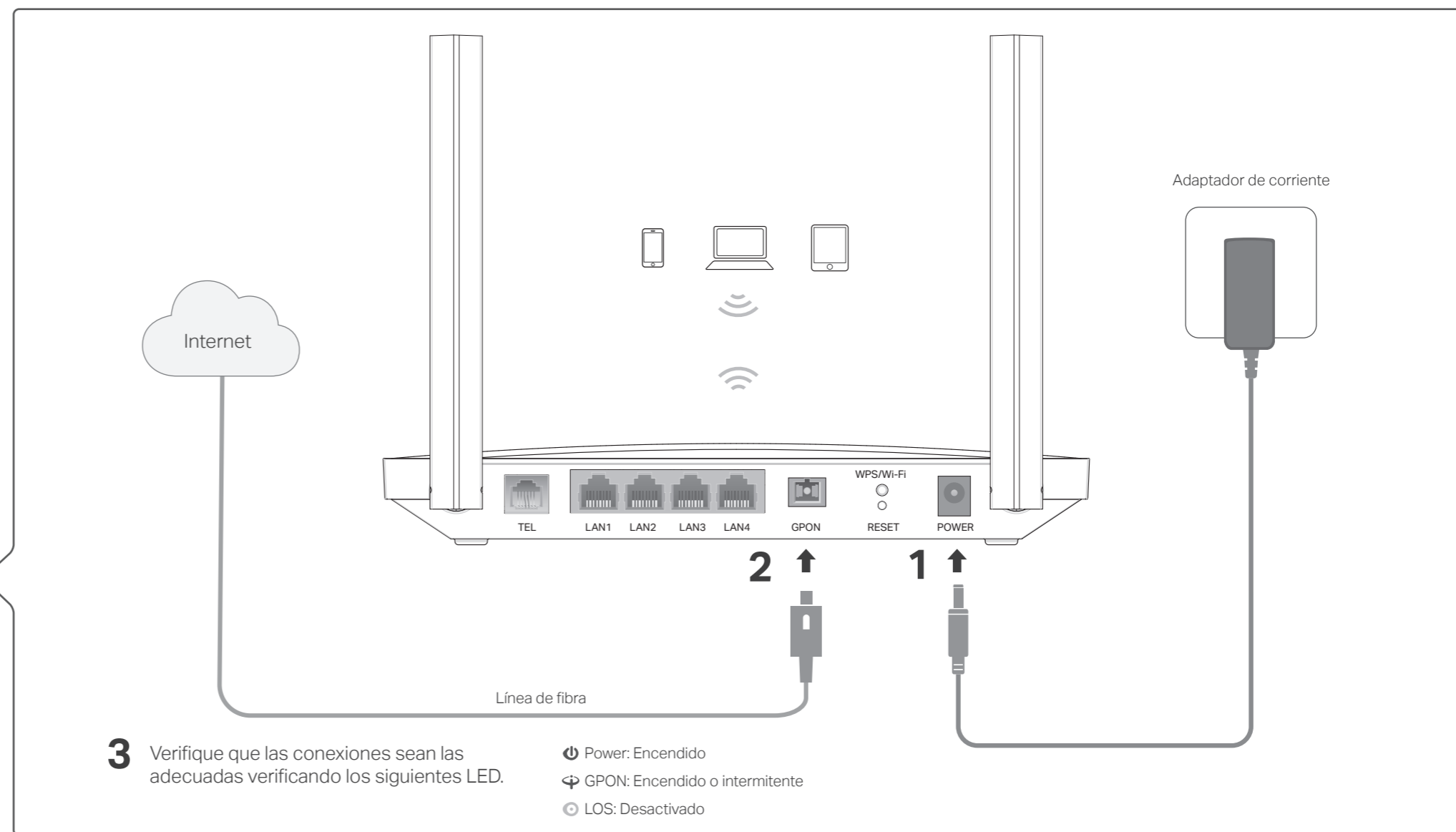


Guía de Instalación Rápida

Router inalámbrico VoIP XPON AC1200

XC220-G3v

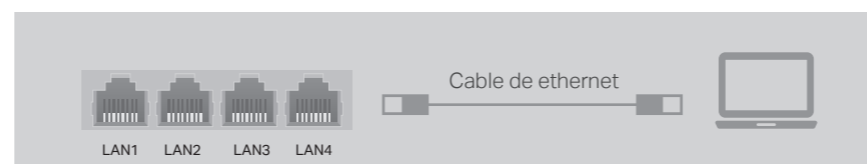
Conecte el hardware



Configurar el router

- 1** Conectar su computadora al router a través de una conexión por cable o inalámbrica.

Cableado



Inalámbrico

Conéctese de forma inalámbrica usando el SSID (nombre de la red) y la contraseña impresa en la etiqueta del producto en la parte inferior del router.

- 2** Registro del router a través de un navegador web.

- A** Inicie un navegador web y escriba <http://tplinkmodem.net> o <http://192.168.2.1>.

Nota: Si la página de inicio de sesión no aparece, consulte Preguntas frecuentes > P1.



- B** Cree una contraseña para comenzar.

- C** Siga las instrucciones paso a paso de la Configuración rápida para completar el registro y la configuración inicial.

Disfruta del Internet

Ahora puedes disfrutar de tu internet.

Si cuenta con el servicio telefónico VoIP y desea realizar llamadas telefónicas a través de Internet, pase a la siguiente página para obtener instrucciones detalladas.

Explicación de los símbolos en la etiqueta del producto

	Solamente para uso en interiores
	Voltaje DC
	Voltaje AC
	RECICLAJE Este producto lleva el símbolo de clasificación selectiva de Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). Esto significa que este producto debe manipularse de acuerdo con la directiva europea 2012/19/EU para ser reciclado o desechado para minimizar su impacto en el medio ambiente. El usuario tiene la opción de entregar su producto a una organización de reciclaje competente o al minorista cuando compra un nuevo equipo eléctrico o electrónico.
	Precaución
	Manual del operador

Explicación de botones

Botón	Descripción
RESET	Mantenga presionado este botón durante al menos 5 segundos para restablecer el router a su configuración predeterminada de fábrica.
WPS/Wi-Fi	Presione durante 1 segundo para iniciar una sincronización WPS, 5 segundos para encender o apagar Wi-Fi.

Indicadores LED

LED	Estado	Descripción
	Encendido	El router está encendido.
	Apagado	El router está apagado.
	Encendido	El router está registrado con la red de ETB.
	Intermitente	El router está intentando registrarse con la red de ETB.
	Apagado	El router aún no está registrado con la red de ETB.
	Encendido	El router no puede transmitir la señal óptica.
	Intermitente	No se recibe ninguna señal óptica o la señal recibida es demasiado débil.
	Apagado	El router está recibiendo la señal óptica correctamente.
	Encendido	La conexión a Internet está disponible.
	Intermitente	El router está transmitiendo o recibiendo datos.
	Apagado	Sin conexión a Internet.
	Encendido	La banda inalámbrica de 2.4 GHz/5 GHz funciona correctamente.
	Intermitente	La conexión WPS está en curso (alrededor de 2 minutos).
	Apagado	La banda inalámbrica de 2.4 GHz/5 GHz está desactivada.
	Encendido	La cuenta SIP se registró con éxito.
	Destello rápido	El teléfono está sonando.
	Destello lento	El teléfono está descolgado o está respondiendo un correo de voz.
	Apagado	Ninguna cuenta SIP está registrada actualmente.

Información de seguridad

- Mantenga el dispositivo alejado del agua, fuego, humedad o ambientes calientes.
- No intente desarmar, reparar o modificar el dispositivo. Si necesita servicio, por favor contáctenos.
- No utilice el dispositivo donde los dispositivos inalámbricos no estén permitidos.
- No utilice un cargador o cable USB dañado para cargar el dispositivo.
- No utilice ningún otro cargador que los recomendados.
- El adaptador se instalará cerca del equipo y será de fácil acceso.

Lea y siga la información de seguridad anterior cuando opere el dispositivo. No podemos garantizar que no se produzcan accidentes o daños debido al uso inadecuado del dispositivo. Utilice este producto con cuidado y opere bajo su propio riesgo.

Información técnica

CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO

Fuente de alimentación externa	12V/1A
Interfaz	4x 10/100/1000 Mbps puertos LAN RJ45 1x SC/APC puertos GPON 1x RJ11 puerto FXS
Botón	Botón de encendido/apagado, botón WPS/Wi-Fi, botón RESET
Antena	2x antenas externas de doble banda

CARACTERÍSTICAS INALÁMBRICAS

Frecuencia	2.4 GHz y 5 GHz (no compatible con DFS)
Potencia de transmisión	2.4 GHz: 26 dBm(EIRP), 5GHz: 27dBm (EIRP)
Funciones inalámbricas	Activar/desactivar radio inalámbrica, puente WDS, WMM, estadísticas inalámbricas
Seguridad inalámbrica	Cifrados WPA/WPA2, WPA-PSK/WPA-PSK2
Estándares inalámbricos	IEEE 802.11ac/n/a 5 GHz, IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz
Horario inalámbrico	Compatibilidad con programación inalámbrica de 2.4 GHz y 5 GHz
Tecnología de malla	Compatible con EasyMesh, TP-Link OneMesh

Información específica de resolución de problemas de ETB

Para solicitar soporte técnico especializado de tus servicios contratados, por favor comuníquese a nuestra línea de atención en Bogotá 6013777777 o al 018000112170 en el resto del país. También puedes encontrar ayuda en nuestra página web www.etb.com y en nuestra App MiETB.

- Para soporte técnico, servicios de reemplazo, guías de usuario y otra información, visite <https://www.tp-link.com/en/support/download/>, o escanee el código QR.



Preguntas frecuentes (Preguntas frecuentes)

P1. ¿Qué puedo hacer si no puedo acceder a la página de administración web?

- Asegúrese de que la computadora esté correctamente conectada al router a través del cable Ethernet.
- Asegúrese de que la computadora conectada al router esté configurada para obtener una dirección IP automáticamente. Consulte P6 para obtener instrucciones.
- Asegúrese de haber ingresado correctamente <http://tplinkmodem.net> o use otro navegador web y vuelva a intentarlo.
- Deshabilite y luego habilite el adaptador de red que se está utilizando.
- Restablezca el router a su configuración predeterminada de fábrica y reconfigure el router siguiendo las instrucciones de esta Guía de instalación rápida.

P2. ¿Qué puedo hacer si no puedo acceder a Internet?

- Asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente y de forma segura al router.
- Verifique el LED GPON y asegúrese de que esté encendido y estable, lo que indica que el router está registrado a la red de ETB.
- Desconecte y vuelva a conectar el cable de fibra al router. Espere 2 minutos y vuelva a intentarlo.
- Asegúrese de que la computadora conectada al router esté configurada para obtener una dirección IP automáticamente. Consulte P6 para obtener instrucciones.
- Póngase en contacto con ETB si el problema persiste.

P3. ¿Cómo restauro mi router a su configuración predeterminada de fábrica?

- Con el router encendido, use un alfiler para presionar y mantener presionado el botón RESET en el panel posterior del router durante aproximadamente 5 segundos hasta que todos los LED se enciendan, luego suelte el botón.

P4. ¿Qué puedo hacer si olvido mi página de administración web o contraseña?

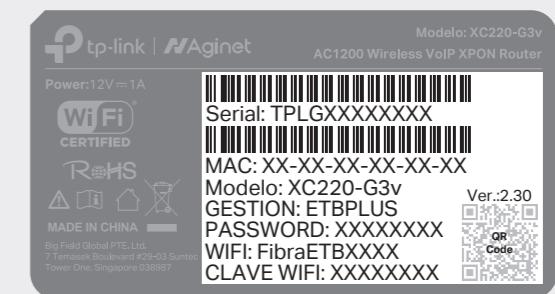
- Consulte P3 para restaurar el router y luego configure una nueva contraseña usando 1-15 caracteres.

P5. ¿Qué puedo hacer si olvido la contraseña de mi red inalámbrica?

- La contraseña inalámbrica predeterminada está impresa en la etiqueta del producto del router.
- Si se ha cambiado la contraseña inalámbrica predeterminada, inicie sesión en la página de administración web del router y vaya a Básico > Inalámbrico para recuperar o restablecer su contraseña.
Nota: La marca de equipo está en la parte inferior del dispositivo.

Contenido del paquete

- Router Inalámbrico VoIP XPON AC1200
- Adaptador de corriente
- Guía de Instalación Rápida
- Cable ethernet RJ45
- Cable telefónico
- Cable de fibra óptica



Serial	Código serial único del equipo.
MAC	Dirección única del equipo para su identificación en la red.
Ver.	Versión de hardware del producto.
Modelo	Nombre del modelo.
GESTION	Nombre de usuario para administración local.
PASSWORD	Contraseña para administración local.
WIFI	Nombre de la red inalámbrica.
CLAVE WIFI	Clave de la red inalámbrica
Código QR	Código que redireccionará al manual de usuario del equipo.